

[Formation 2023] Les clés pour structurer et transformer son SI

OBJECTIFS

- Optimiser les équilibres fondamentaux du système d'information (SI) : coûts et valeurs ; qualité et risque
- Organiser les fonctions et les services
- Susciter la collaboration entre les différents services de la DSI et de son entreprise ou de son établissement public
- Effectuer les arbitrages en multi-projets
- Fédérer les acteurs internes et externes

PROGRAMME

Introduction

Informatique et système d'information (SI)

- Ouverture, intégration et transformation, pour équilibrer : information/décision
- Utilisateurs des SI : pyramide des salariés, partenaires externes, internautes, etc.
- Clé de l'attractivité des SI : typage, expérience et parcours de l'utilisateur

Coût(s) et valeur(s) des systèmes d'information

- Valeur et stratégie d'entreprise
- Coûts (modèles TCO et ABC) ; valeur économique (modèle Balanced Scorecard)
- Arbitrer les actions de transformation numérique sur l'équilibre coût/valeur

Concevoir les fonctions et l'architecture d'un nouveau système d'information

- Outiller la conception : BPM, modèles de flux et de processus
- Choisir une solution applicative/métier ± sur étagère
- Impliquer différents acteurs métiers : SI transactionnels et décisionnels

Mettre en œuvre un système d'information

DATES ET LIEUX

Du 04/12/2023 au 05/12/2023 à Paris

PUBLIC / PREREQUIS

- Chefs d'entreprises et décideurs ayant à arbitrer les choix stratégiques et les budgets des systèmes d'information
- Ingénieur avant-vente ou technico-commercial désireux de comprendre les besoins du client
- Directeurs et chefs de projets, architectes, responsables d'exploitation, responsables RH, acheteurs, experts, consultants et toute personne souhaitant disposer d'une vision synthétique des systèmes d'information

Une connaissance des processus d'une grande organisation est nécessaire pour tirer le meilleur parti de la formation.

COORDINATEURS

Jean-Louis FOUCARD

Responsable d'Unité d'Enseignement en Master et au CFMD (école militaire), auteur d'ouvrages comme « Le Management de Projet » (Afnor – 2009), « La boîte à outils du pilote des SI » (Dunod – 2014). Après 20 ans de mise en œuvre opérationnelle des SI en Entreprises de Services Numériques (ESN) et Pôle

- Langages, outils et environnements de développement
- Infrastructures et socles : terminaux, matériels, réseaux, Middleware, etc.
- Garantir la sécurité et la pérennité (maintenabilité, etc.) des investissements

Susciter la collaboration entre les différents services de la DSI

- Partager les modèles de gouvernance : Cobit, ISO, PMI, CMMi, ITIL, Prince2, etc.
- Définir l'évolution des compétences : référentiels européens (CIGREF et ECF)
- Répartir les missions des services : direction, études & développement, exploitation (production & support), sécurité, architecture, urbanisation

Structurer l'approche par projets

- Arbitrer entre les projets à lancer : modèles Mc Kinsey & analyse de la valeur
- Prioriser le portefeuille des projets internes (DSI) ou entre projets vendus (ESN)
- Éclairer le choix entre cycles : cascade, agile, hybride, intégration solution, SAFe, etc.
- Déployer, capitaliser et accompagner la transformation des métiers

Organiser les services en production

- Principaux processus de l'ITIL et modèles de procédures : incidents, problèmes, etc.
- Construire une stratégie sécurité (DICT, etc.) orientée services, données et personnes
- Typer les indicateurs des SI : qualité, finance, production, innovation
- MCO des services et du patrimoine (code, documentation, compétences, etc.)
- Améliorer en continu l'équilibre qualité/risque et les gains de productivité

Fédérer tous les acteurs des systèmes d'information

- Éléments de motivation des informaticiens : l'équilibre contribution/rétribution
- Cartographie et évolution des métiers : maintenir et développer les compétences
- Établir et piloter une relation durable avec ses partenaires externes (ESN, etc.) pour tout type de prestation : intégration, TMA, infogérance, Cloud, etc.

Synthèse et conclusion

Emploi, il évolue vers le conseil et le développement des compétences. Il est certifié SAP, Prince2 et ITIL.

MODALITES PEDAGOGIQUES

Les modèles présentés sont tous des standards nationaux ou internationaux, éclairés par des exemples. Une large place est laissée aux questions des participants, témoignages et retours d'expériences. Certains pièges à éviter sont illustrés par des séquences humoristiques ou décalées, pour être ensuite transposés de manière opérationnelle. Les objectifs des participants sont collectés au lancement de la formation et leur atteinte vérifiée à la clôture de la formation.

