

Billettique, le Futur du présent : quels enjeux pour le paiement dans les réseaux de transport ?

8 mars 2017 - Paris

Jérôme Clazure,
Chargé de mission
Billettique de l'AFIMB

Ressources, territoires, habitats et logement
Énergies et climat Développement durable
Prévention des risques Infrastructures, transports et mer

Présent
pour
l'avenir



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Agence
Française
pour l'
Information
Multimodale
et la
Billettique



Ministère
de l'Environnement,
de l'Énergie
et de la Mer

Ministère de l'Écologie, du Développement durable,
des Transports et du Logement

AFIMB

- Service à compétence nationale rattachée à la DGITM
- Objectif principal : promouvoir l'interopérabilité tant dans le domaine de l'information multimodale que de la billettique
- L'AFIMB travaille de manière collégiale et partenariale avec tous les acteurs concernés (AO, Gart, opérateurs, UTP, MNO, AFSCM, intégrateurs, industriels, instances de normalisation, autres ministères, FNAUT...)

Les axes de travail

Etudes, recommandations et diffusion / dissémination

- Grands débats,
- Etudes, Rapports,
- Groupes de travail,
- Cahier des charges,
- Conférences, colloques, formations



Les axes de travail

Normalisation et standardisation

Normalisation au niveau français, européen et plus, avec :

- CN03 (GT4 intertic - intercode, GT6 InterBOB, GT8 AMG)
- CNA (WP10 HCE, WP11 Triangle 2, WP12 Calypso Light)
- CEN TC278 WG3 (TS16794, WI BLE, WI BO2BO...)
- ISO TC204 (14 443, 24 014...)
- EMVCo
- NFC Forum



Les axes de travail

La coopération internationale

- eTSAP qui regroupe
 - Belgique (BMC), Pays-Bas (Translink, OTI), Luxembourg
 - CNA
 - UK (ITSO, Ecosse, Irlande du Nord)
 - Eire
 - Allemagne (VDV)
 - Danemark
 - Finlande, Norvège, Suède
 - Suisse
- STA (AFIMB, BMC, CNA, ITSO, VDV et UITP)
 - Certification WG
 - Communication WG
 - Back-Office Interface WG



La billettique d'hier...



Moyens humains et techniques rudimentaires avec :

- vente à bord avec du personnel dédié ou
- souche / carnet tickets papier vendu à l'avance et traités manuellement (poinçonneur des lilas...)
>>> coût masse salariale



- supports parfois coûteux (jetons au lieu de pièces de monnaie) évitant les détournement d'argent...



- Ticket Edmonson avec piste magnétique



Collecte et contrôle humains à l'origine
« automatisé » ou « mécanisé »



La billettique d'aujourd'hui

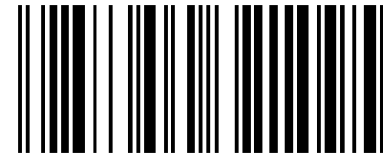
systemes « media-centric » / « reader-centric » avec :

- des supports uniquement émis par le transport :

- ticket papier, thermique ou magnétique...
- billet ou carte sans contact,



- des objets tiers (BYOD/AVEC)



- téléphone NFC (sim centric, HCE), « wearables » (bracelets, montres)...



- des titres **pré-payés** stockés sur ces **supports** :

- code barre ou 2D sur papier ou téléphone, sms...
- Titres ou droits encodés sur ticket, billet ou carte



Valeur dans le support
intelligence dans le lecteur

La billettique de demain...

- Croissance du BYOD/AVEC et multiplications des supports acceptés, émis ou non par l'AO ou l'opérateur :
 - ticket thermique ou magnétique, code barre ou 2D sur papier ou téléphone, sms... dans les petits réseaux uniquement
 - et dans les petits comme les grands réseaux, des supports sans contact (rapidité) : Cartes sans contact, **carte bancaire**, objets Bluetooth, **téléphone** NFC (sim centric, HCE), « wearables » (bracelets, montres)...
- Paiement à la consommation (*Pay as you go* – PAYG) avec plafonnement (*capping*) et optimisation tarifaire (*best price*) :
 - Avec enrôlement (enregistrement d'un client avec affectation d'identifiants)
 - Sans enrôlement si le support ou l'identifiant offre une garantie de paiement (**carte bancaire** ou application bancaire sur **téléphone**)

La billettique de demain...

- systèmes duals (classiques « media-centric » + connectés « back-office » ou « Id-centric »)
- d'autres modes de « validation »...
 - « Check in/ check out » ou « Tap in / tap out »
 - « Be in / be out »
- ...voire de détection (BLE, Ultra-sons...)

Valeur en back-office
Intelligence dans le back-office et/ou media



La billettique de demain...

- solutions intégrées « mobilité + services »
- « billettique intégrée » couvrant tous les modes de transport et toutes les formes de MOBILITE (TC, vélo libre service, auto-partage, etc.)...
- ...avec encouragement pour les alternatives à la VP de type programme de fidélité, jeux... (Ecomobi) au service d'une KYC.

**Merci pour votre attention...
Place à vos questions
et au débat !**

**Jérôme Clazure, AFIMB
Chargé de mission billettique**

Jerome.Clazure@developpement-durable.gouv.fr

Tél. +33.(0)1.40.81.88.34

RESSOURCES, TERRITOIRES, MOBILITÉS ET LOGEMENT
Énergies et climat Développement durable
Prévention des risques Infrastructures, transports et mer

**Présent
pour
l'avenir**



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

**Agence
Française
pour l'
Information
Multimodale
et la
Billettique**



Ministère
de l'Environnement,
de l'Énergie
et de la Mer

Ministère de l'Écologie, du Développement durable,
des Transports et du Logement

www.developpement-durable.gouv.fr