



**Catherine TOUVREY**

*Directrice générale  
d'Harmonie Mutuelle*

***IoT : LES NOUVEAUX ENTRANTS VONT-ILS  
« DISRUPTER » LE SYSTÈME D'ASSURANCE MALADIE ?***

*Paristech – 22 juin 2017*



# Harmonie Mutuelle en chiffres

**4,3 millions**

De personnes protégées

**590 000**

Bénéficiaires du RSI

**Près de 1700**

élus

**4 950**

collaborateurs

**2,5 Md€**

de cotisations santé

**58 000**

Entreprises adhérentes

***Demain...***

- 1<sup>er</sup> groupe mutualiste de protection sociale avec les groupe MGEN et Ystia
- Plus de 900 services de soins et d'accompagnement mutualistes

  
GROUPE  
Mgen · Istya · Harmonie

# Pourquoi parle-t-on de « disruption » ?

- Parce que le risque est réel et multiple
- Parce qu'elle interviendrait sur l'ensemble de la chaîne de valeur de nos métiers
- Parce que les offres pullulent...

## *Oui Mais...*

- La question de la valeur d'usage
- La connaissance n'est pas le savoir
- La pertinence du partage et du décloisonnement

# L'assurance face à l'IoT

- Pay as you drive...pay when you drive
- La santé n'est pas une voiture !
- Comment l'IoT et le numérique percutent les fondements mêmes de l'assurance en monitorant en temps réel la santé...



***L'empowerment et la connaissance accrue du risque, permis par l'IoT et le numérique pourraient-il conduire à faire que la médecine 4P génère un système d'assurance maladie 4P ?***

# L'IoT et les données chez Harmonie Mutuelle

Pour nos adhérents, ils sont une opportunité de **mieux prendre en charge**, de mieux **suivre et conseiller**, de **sécuriser** les environnements de vie, etc.

Ces nouveaux outils constituent un des leviers importants dans un **accompagnement plus personnalisé des parcours de nos adhérents**

Pour nous, ils sont aussi : un levier de la **gestion du risque**, la chance de nouvelles **relations avec les professionnels de santé**

En tant qu'acteur santé globale, notre approche est claire :



Harmonie Services Mutualistes c'est :

684 M€  
de chiffres  
d'affaires

Près de  
600  
structures de soins  
et d'accompagnement  
mutualistes

11  
domaines  
d'activité

